

“一带一路”上的商务先锋

——记中铁四局2023年度商务管理标兵张希远



张希远，现任七分公司孟加拉帕德玛大桥铁路连接线项目商务管理部部长，先后参加了宝兰客专、银西铁路、孟加拉帕德玛大桥铁路连接线等工程项目建设，至今已在施工一线奋战了11年。

2019年11月，中铁四局七分公司孟加拉帕德玛大桥铁路连接线项目急需商务专业人员，张希远主动申请“征战”海外。初到孟铁项目，因为是海外项目，合同规则较之国内有着巨大的差异，加之人文环境不同，使得国内经验无法复制粘贴。为了能够快速适应海外项目，张希远白天做好商务管理工作，晚上加强英语学习，仔细钻研菲迪克合同条款、项目合同文件，不断提升英语交流与商务水平，为项目推动大商务管理打下坚实的基础。

由于海外项目基本使用菲迪克合同条款，更加关注商务意识和能力，张希远深刻认识到商务管理是海外工程“先控风险、后谋效益”的保证，是实现海外项目优揽、精干、细算、足收的抓手。为此，他通过不断研究合同条款和业主方的每一封往来信函，学习合同专用词汇，努力提升用英文书写商务信函能力，累计参与编辑变更索赔信函1500余份，降低了项目效益风险，保障了项目的合法权益。

在施工过程中，张希远带领商务团队共同挖掘设计优化和变更索赔契机，通过设计优化核减水泥搅拌桩数量63万米、减亏1200余万元，通过设计优化邦嘎枢纽高架站房桩基桩径创效1100余万元。为保证项目效益最大化，张希远认真研读每一份变更指令，全程参与编制变更建议书，提供变更计量计价佐

证资料，参加业主方组织的每一次合同谈判会议，努力争取和维护承包商应得利益，项目累计办理变更工程和调差验工计价4亿余元。

在和业主方的谈判过程中，张希远带领商务团队始终秉持“永不言败、永不放弃”的精神。例如A5涵洞变更工程，业主方在2020年3月下达变更指令，然后项目开始编制变更建议书、施工，在完工后进行最终变更价值确认，但是在2021年12月业主单方面决定变更价值为负184万元，项目部立即准备有关资料反驳业主方的不合理决议，最终经过多轮的谈判、举证，并充分利用业主方人员临时调动、关闭财年预算等重要时机，在2023年6月确认了变更价值3692万元。

在收到业主方变更工程指令后，张希远带领商务团队认真研究、开展风险评估，把风险化解在工程实施之前，降低承包商资金、工期、反索赔的风险。例如孟加拉帕德玛大桥铁路项目CH91公路桥变更工程，该变更预估造价1500万元，项目商务团队发现业主方即将面临变更工程超合同预算的风险，且在工程实施过程中承包商面临着巨大的安全和工期风险，还存在面临业主方反索赔的风险，项目商务团队和技术团队系统联动，从资金、工期的角度与业主进行沟通解释，最终采用合同中预算充裕的平交道口形式，顺利的化解了资金预算和工期的风险。

张希远作为项目合规员，深知海外项目合规无小事，在管理过程中尊重并遵守项目所在国相关法律法规，始终坚持以“重合同、守信用”为基本原则开展工作，把好每一份经济类合同的合规关，为项目合规管理零事故提供了强有力的保障。

为推动公司实现海外滚动发展，张希远积极参与公司海外经营工作，利用自身专业知识，协助局、公司驻孟办事处做好投标项目的施工调查、成本测算、合同分析等工作，为企业在孟优揽项目贡献力量。截至目前，中铁四局实现孟自主中标三个项目，实现了企业海外高质量发展。

“今年是我在海外工作的第五个年头，也是孟铁项目的收官之年，要确保项目能够颗粒归仓、应收尽收。同时，我将继续发挥自身优势，利用海外商务管理经验，为局、公司实现海外高质量发展贡献自己的力量，助力企业实现海外市场做大、做优、做强”，张希远说。朱月虎

心之所向 素履以往

——记中铁四局2023年度党群管理标兵方梅



方梅，现任中铁四局房地产公司佰和佰乐运营管理部党支部书记。在她的带领下，佰和佰乐党支部先后荣获中铁四局“先进基层党组织”“优秀党支部”，她本人先后获得中铁四局“党群管理标兵”“优秀党务工作者”“十大巾帼标兵”等荣誉称号。

在2017年转岗到佰和佰乐从事运营工作以前，方梅曾在中铁四局中心医院工作了二十多个年头。2020年走上基层党支部岗位，刚接手党务工作时，方梅也并非像现在一般得心应手。她通过阅读大量相关书籍、学习先进党务管理经验，规范支部党务工作，一步步成为优秀的党群管理标兵。

党务工作必作于细。2023年，方梅所在支部全年组织召开支部支委会14次，支委扩大会1次，支部党员大会5次、专题组织生活会1次。组织开展党课活动6次，主题党日活动18次，党风廉政教育活动12次。她善于将党务工作融入生动有趣的活动中，寓教于行，组织登山、毅行、党建联建等内容丰富、形式多样的党建活动，用生动有趣的方式讲好党的故事与理念，使党的教育深入人心。

作为支部书记，她细心关注员工的思想动态，2023年开展谈心谈话54人次，舒缓员工心理压力，引导员工奋发向上。“每次和书记交流都有一种如沐春风的感觉，充满了干劲。感觉思路一下子就被点通了。”支部党员徐亚欣说道。

方梅始终坚持以业务为导向，以党建促业务，通过例会强调、谈心谈话等

方式，使得“创效增收，控制成本”的运营生产文化深入人心。

2023年方梅带领党员干部与志愿者组织开展七夕节、教师节、国庆节、重阳节、元旦等大型节庆活动16次；开展模特、声乐、书法等常青课堂活动85次；一周新闻说、观影、棋牌等常规活动928次，参与长者共计6360人次。

2023年佰和佰乐在总体收入、入住长者数量大幅度提升的情况下，相较于2022年节省1.8万千瓦时能耗量、用水量降低6000吨左右。“每次冬天到方书记办公室谈话都得多穿一件棉袄。”员工王宇菲笑着说道。

她本人坚持深入一线，多年来入户访视900余人次。佰和佰乐的长者这样评价她：“方书记为人谦和，待人有礼，真真切切的关心着我们老人，为我们办实事、解难题！”

方梅说：“对于我们而言，养老不仅仅是一种产业，更是一种事业，我们想把它做大、做好、做强、做专业。”在方梅及运营管理团队的共同努力下，佰和佰乐荣获安徽省优质医养结合示范单位、长三角健康养老基地等省级荣誉共9项，合肥市职工疗休养基地、第十五届合肥市文明单位等市级荣誉共12项。

“拿剪刀要用拇指跟无名指，使剪刀能达到最大开合度；要把食指靠在剪刀的支轴旁，起到固定作用。”在合肥市养老护理职业技能竞赛前培训中，方梅向即将参赛的三位护理人员示范医用剪刀的专业用法。她用自己过硬的专业知识和技能，分析竞赛题目，模拟竞赛环境，从意识、理论、技能、环境四个方面悉心指导参赛护理人员如何专业、安全、高效护理。

“方书记讲的课很充实，讲课的方式很有感情，能真正正地学到东西。”员工杨冬锐说道。作为佰和佰乐最受欢迎培训老师，她坚持认真备课，力求让员工有所收获。

在2023年的合肥市养老护理职业技能竞赛中，三位护理人员分别获得一、二、三等奖。佰和佰乐养老护理团队代表合肥市参加武汉市、安徽省的养老护理竞赛，获得武汉市养老护理职业技能竞赛二等奖，安徽省养老护理职业技能竞赛一等奖，方梅获得安徽省养老护理职业技能竞赛“优秀教练”称号。

方梅就是这样一位心系职工、心系长者、心系养老事业的党支部书记。细心、初心、用心，是她几年来在开展党务工作与推进养老服务融合发展上的真实写照。

井傲峰 陶俊宝

小肩包助力大安全

本报阜阳讯 “您好，您的快递到了，麻烦下来取一下。”“那我给您放楼下综合办啦。”4月20日，一个大纸箱随着电话挂断的嘟嘟声被放到了中铁四局市政公司智谷产业园(A区)项目综合办公室内。

这箱子大的让人好奇，在问询声中，项目安质部长汪璠划开了快递包装，里面赫然是白色塑料袋包裹的一个小肩包。

“这材质不错啊，我可以领一个吗？”工程部的漆彬彬到综合办公室彩打文件，刚好碰上。作为一个工作了两年多的技术人员，检查现场是他的日常工作，卷尺、图纸、罚款单、记录本等等物品常常塞满反光服的口袋，掏起口袋来格外不便，还容易遗失。这小肩包四四方方，粗布材质，内部隔断合理，印有“中铁四局集团”的字样，收纳能力强，也不会被拿错，一看就很好用。

说话间，工程部、安质部的几个员工也来

到了办公室领取小背包。这些肩包正是项目部按区域分公司文件要求给他们配备的。

据悉，这是市政公司阜阳区域分公司为提升阜阳区域项目员工安全质量管理能力，提高施工现场安全质量管理水平所推行的举措。文件中明确要求，技术人员、安质人员、施工员进入施工现场必须佩戴工具包，工具包内必须装有管段区域图纸、技术交底、手填安全质量奖惩单、手填罚款单、卷尺、笔记本等材料工具。未佩戴工具包，未及时培训、交底、下发整改通知，未管理到位均有一定处罚。

项目部迅速购置了肩包分配给员工。汪璠表示：“小小工具包为现场管理提供了极大便利，看似只是一个收纳袋，但考虑到了我们的实际需求，规章制度也足够清晰合理，帮助管理人员更好地履行管理职责，有效提高了施工现场安全质量管理水平。”李旦华



食堂专业 工友放心

本报天津讯 4月18日中午12点刚过，位于中铁四局四公司(北)京滨(海)铁路4标经理部梁场工人社区的工地食堂便喧闹起来，青椒肉丝、西红柿炒鸡蛋等菜一溜排开，产业工人们正排队等着打菜。

来自安徽的农民工陈华说：“我跑过十几个工地，这是唯一一个为咱们产业工人引进专业化管理的食堂，还配备了空调、无线网络，公用餐具，食堂管理人员和大厨都是项目正式招标引进的，一天的菜品有20多种，每月还让咱给食堂打分，挺好的。”

为了提高全线1000余名产业工人伙食质量，京滨铁路4标全线产业工人社区均引进了专业的食堂队伍，真正做到让工友们吃的开心，吃的放心。铁路项目工人来自全国五湖四海，口味皆不相同，项目要求每日餐食必须包括川菜、徽菜、津鲁菜等南北菜系，设有不同价格区域，充分满足工友的需求和口味。

产业工人食堂还有24小时窗口，保证工友随时随地都能吃上热乎的饭菜。

在队伍中等着打饭的还有项目党支部书记，“食堂送菜供应商都经过招标，油盐酱醋等都是优先采购品牌产品，当日出售菜品都留有样本，保证食品安全，工人们可以放心吃。领导班子、党群协理员、党员代表每周都得到队伍食堂去吃饭，了解大家到底吃的好不好。”项目管理人员、园区管理人员、工人代表、食堂管理人员共同组成伙委会，每周对食堂卫生进行检查，每月召开伙委会，共同讨论近期食堂伙食、卫生等情况。

厨师张伟边收拾台面边说，“我们上岗前都统一进行了体检，办理了健康证，每个月都会有人来检查，看看厨房是不是生熟食分开，对卫生要求情况很高。要是每月打分低于80分，还会扣奖金呢。”

袁瑞 赵雅慧

“三个聚焦”保障产业工人权益

本报成都讯 “你瞧！项目部在工地设立产业工人维权告示牌，这下可从根本上解除我们的后顾之忧，干起活来劲更足了。”4月20日，在中铁四局安装公司成都轨道交通13号线项目部施工现场，电焊工刘兵看着墙上的产业工人维权告示牌与项目党群协理员廖华交流道。

开工以来，该项目坚持维护产业工人合法权益，聚焦工资支付、技能培训、关爱服务，做深

做实保障产业工人维权服务工作。

聚焦工资支付。该项目实行“实名制、档案化、动态化、信息化”管理，通过采集工资卡、身份证等相关信息，建立工资信息台账，随时掌握工资发放情况，实行工资实名发放、专卡专用，达到工资支付“真实、准确、及时、足额”。同时，在项目现场醒目位置设置维权告知牌，公示维权途径、受理部门、责任人及联系电话，切实将

保障保障产业工人权益落到实处。

聚焦技能培训。该项目设立产业工人技能培训教室，办好工人夜校。定期开展技能培训，讲授安全质量、工艺工法等课程，邀请优秀产业工人参加青工技能大赛，为优秀产业工人的成长成才铺路。坚持班前交底，在站内各重要安全位置安装摄像头，随时掌握作业安全情况，累计开展安全教育、技能培训240余人次。

聚焦关爱服务。该项目定期开展慰问活动，每年为产业工人安排体检，邀请医生讲解现场紧急急救处理方法、职业病的预防和改善等相关知识，提供健康咨询服务；搭建户外劳动者服务驿站，成为产业工人的“歇脚地”和“加油站”。同时邀请产业工人参加职工大会，倾听他们的意见和建议。进场以来，累计为产业工人解决急难愁盼问题25条。

韦江华