

建设“四化”型社区 打造高素质产业工人队伍

开栏语:为全面贯彻习近平总书记关于产业工人队伍建设改革的重要指示精神,全面落实中国中铁党委《关于深化产业工人队伍建设改革的实施方案》及中铁四局党委《关于深化产业工人队伍建设改革实施方案》部署要求,《铁道建设》报特开设“深化产业工人队伍建设改革”专栏。本专栏将聚焦“六大行动”,深化“六大工程”,持续推广产改工作中的创新案例、实践成果、先进经验与典型人物,推动产改工作迈上新台阶,为中铁四局高质量发展和全面建设世界一流建筑企业提供坚实的人才支撑与技能保障。



二公司甬(宁波)舟(山)铁路项目产业工人社区 杨海军 摄

本报苏州讯 10月13日,中铁四局二公司工会联合苏州市相城区总工会在苏州先进材料产业园项目产业工人驻地,组织开展“送心理关怀”进工人社区系列活动,通过心理健康知识普及、心理咨询、心理疏导等多种形式,帮助产业工人缓解工作压力,增强心理调适能力,提高工作效率和生活质量,将心理健康服务送到职工“心坎上”,为项目建设注入“心”动力。

目前,二公司现有在建项目68个,产业工人达12000余人,面对项目分散、工点众多、产业工人基数庞大等因素,该公司认真贯彻落实中央及上级产改实施方案,以农民工“五共”管理为抓手,积极探索以“标准化、智能化、人性化、个性化”为核心的“四化”模式,打造了集“生活、购物、文化、娱乐、学习、健身、医疗”于一体的高品质社区,让工友足不出户就能享受到“一站式服务”,有力推动产业工人队伍建设改革走深走实。

标准化建家 让产业工人奋斗有尊严

该公司把改善产业工人居住环境作为建家目标,落实局《工会系统标准化识别手册》,

指导项目部因地制宜、“一项一策”建设产业工人社区。策划创建了“幸福小家”,集中设置社区食堂、便民超市、探亲房、夫妻房、医疗室、理发室、充电区、晾晒区、智能洗衣房、丰巢快递柜等生活设施,进一步满足工友们日常生活需求。规划社区工友健身文体活动区,统一配备乒乓球台、篮球场等文体设施,建立了心灵驿站、农民工志愿服务站;同时,结合各项目特点,加强社区有形化建设,规范设置宣传栏、文化廊、笑脸墙,制作张贴创争标语,充分展现企业“勇于争先、永不满足”的特色文化。设置了产业工人技能培训室、工友大讲堂。配置电视、工友读书角,购置多媒体教学器材,供工友利用碎片化时间读书、学习。

智能化管理 让产业工人安全有保障

该公司坚持把提升社区管理水平作为重点,打造了专业化、智能化、网格化社区管理模式。该公司各项目部与物业公司签订产业工人社区物业服务合同,实行合同化管理;成立社区管理委员会,压实班组长责任,构建“项目+物业公司+班组长”三级网格体系。同时,通过“社区之星”“最美班组长”考核评比,激发工

人自我管理意识,实现从被动管理向主动参与转变。社区全面布设AI智能监控、360度无死角监控仪以及普通摄像头及人脸识别闸机,实行24小时保安值守,并联合地方派出所设置治安亭;推行“社区卡”一卡通系统,实现消费、门禁、考勤等功能集成,既强化实名制管理,又解决支付不便问题。该公司还自主研发智慧产业工人社区管理系统,涵盖教育培训、考勤管理、宿舍管理、社区活动等模块,实现数据实时上传与分析,有效保障产业工人劳动合同签订及时、工资发放及时、教育培训、劳动保护等措施到位。2024年,公司智慧产业工人社区管理系统获国家版权局计算机软件著作权登记。

人性化服务 让产业工人生活有品质

该公司坚持把解决工友实际生活需求作为工作导向,常态化开展各种暖心活动,处处彰显贴心用心。在各社区设立“工友服务站”,制定详细的服务清单项目,明确主责部门和责任人,定期开展上门义剪、上门缝补、健康体检等服务。聚焦工友的吃住行、急愁盼难题,提供多样化帮扶,为工友们设置小餐厅,提供扫码点餐、上门送餐,为工友送免费生日面等增值服务。一些社区还积极与属地工会、村镇社区对接联系,开展返乡大巴接送等活动,切实解决工人实际困难。依托社区活动室,常态化开展文体活动、节假日专项活动,连续九

年举办职工农民工运动会,构建了“小型活动月月举办、大型活动年年策划”的文体活动模式,极大丰富了工友们的文化生活。

个性化赋能 让产业工人发展有奔头

该公司坚持把培育高素质产业工人队伍作为重要任务,通过思想赋能、技术赋能、关爱赋能,助力产业工人成长成才。依托“工友学堂”和技能培训室,开展“我为工友讲一课”等活动,每年组织全国劳模裴维勇、周国锋及省部级劳模巡讲活动到社区、进班组,激发广大产业工人建功立业的热情。搭建劳动竞赛、技能比武平台,连续九年举办职工农民工技能大赛,选拔“技术状元”“技术标兵”等530余人次;以全国劳模、省市级劳模为带头人,组建7个劳模工匠创新工作室,取得一大批科技创新成果。高原铁路项目大机班班长周国锋牵头成立劳模工匠创新工作室,带领30名产业工人围绕高原长大隧道等关键性难题开展科技攻关,先后取得大机配套光面爆破技术等多项创新成果,其本人2024年荣获全国五一劳动奖章,2025年荣获全国劳动模范。该公司还组织成立农民工民主管理委员会鼓励优秀农民工参与项目管理,选举了优秀农民工张吉营为公司第五届、第六届职工代表大会代表,让更多农民工参政议政、表达诉求。结合行业工作实际和户外劳动者群体需求,规范户外劳动者服务站建设标准,指导项目建成5个经属地工会认证的“户外劳动者服务站”。积极选拔优秀农民工参加职工疗休养,每年投入200余万元开展慰问帮扶活动,邀请农民工家属参加“小候鸟”夏令营亲子活动,让产业工人切实感受到来自企业的尊重和关怀。 姚建立 宋晓睿



黑臭水体换新颜 水清岸绿惠民生 ——中铁四局市政公司界首项目海孜坑工程建设纪实

碧波漾清影,绿岸映云霞。清晨的阳光洒在界首市海孜坑的水面上波光粼粼,两岸葱茏,市民们正沿着水边散步、健身。谁能想到,这片如今充满生机的水域,曾是当地居民避之不及的“黑臭坑”——过去,这里杂草丛生、垃圾漂浮,一到夏天便异味弥漫,不仅影响城市颜值,更威胁着居民的生活环境。

这场“生态逆袭”的背后是中铁四局市政公司界首市城区污水处理厂改扩建及配套管网项目部的匠心坚守。自承接海孜坑环境整治工程以来,项目团队以“还市民一湾碧水”为初心,攻克重重难题,用实干为界首市绘就了“河畅、水清、岸绿、景美”的生态民生画卷。

攻坚克难 技术保障

该工程是界首市城区污水处理厂改扩建及配套管网项目的重要组成部分,也是界首市改善城区水环境、提升民生福祉的关键项目。工程启动之初,项目团队就面临着一系列的技术难题:坑塘周边地质复杂,施工中频繁出现涌砂涌水;水下排口位置不明,给截污纳管带来阻碍;部分区域地基软弱,难以承载截流井等设施;陡峭的边坡时刻面临塌方风险。

“难题再大,也大不过改善民生的决心。”项目团队没有退缩,而是深入现场开展地毯式勘查,针对不同问题制定“一症一策”的解决方案。为化解涌水险情,项目部在坑塘周边精准布设排水沟,同步构筑挡水墙,形成“导流+拦截”的双重防护,让无序的渗水变得可控;为锁定隐蔽的截流管排口,引入管道机器人,通过高清摄像头深入地下管网探查,最终精准定位所有排口,为截污工程扫清障碍;面对软弱地基,采用卵石与碎石分层换填工艺,层层压实、严控标高,确保截流井结构稳固耐用;针对陡峭边坡,项目人员顶着烈日打设千余根松木桩,再回填大量砖渣加固,为边坡穿上“防护甲”,消除了塌方隐患,保障工程

安全高效推进。截至目前,项目已累计完成清淤外运8500立方米,相当于搬走了近6个标准游泳池的淤泥;建成11座检查井,构建起完善的污水收集管网;成功种植沉水植物与挺水植物,让水体具备自我净化能力;截流井设备也已完成安装调试,实现污水“应收尽收”。一系列扎实的整治举措,让海孜坑的水质一天天变好,从“黑臭”到“清澈”的蜕变肉眼可见。

源头防控 保驾护航

“生态工程既要保质量,更要保安全。”项目始终将安全生产摆在首位,坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的理念,从培训、管控、排查三个维度,为工程建设筑牢“安全防护网”。

自开工以来,针对项目管理人员、劳务作业班组等不同群体,项目部先后组织入场教育培训、专项安全培训、日常质量安全教育等71次,累计培训233人次。从安全帽的正确佩戴,到机械作业的安全规范;从汛期防洪的应急处置,到有限空间作业的风险防范,每一项内容都讲解得细致入微,让“安全第一”的意识深植每个人心中。

此外,项目团队对施工现场进行全面风险源辨识,共梳理出17项风险源,其中14项被列为重大风险源。针对这些高风险点,项目部制定领导带班制度和施工旁站制度,每月提前编制带班计划,确保重大风险作业时,必有管理人员在场指挥、监督。无论是深基坑开挖,还是大型机械作业,都有专人全程盯守,及时制止不规范操作,杜绝安全隐患。

同时,项目安全管理人员每天深入施工现场,开展常态化隐患排查;每周组织专项检查,重点排查临时用电、消防设施、边坡稳定性等关键环节。截至目前,项目部已下发整改通知及检查通报40余份,排查各类安全隐患211条,所有隐患均完成整改闭环。正是这

份“时时放心不下”的责任感,让工程建设始终在安全的轨道上推进,未发生一起安全事故。

全员齐心 共推进度

海孜坑整治工程工期紧、任务重,且施工期间恰逢夏季高温与汛期交织。为确保项目早日完工、惠及市民,项目团队以“目标倒逼进度、时间倒逼效率”的劲头,全员上阵、昼夜奋战,跑出了工程建设的“加速度”。

技术人员率先垂范,驻场办公、实时响应。他们每天扎根施工现场,指导工人按规范施工,根据现场实际情况动态优化施工方案。遇到技术难题,当场组织讨论、制定对策;发现施工偏差,立即督促整改,确保每一道工序都符合质量标准。

在关键工序施工阶段,项目团队通过增投十余台挖掘机、装载机机械,增加四个作业班组,实现多工作面同步推进。白天,施工现场机械轰鸣,工人各司其职,清淤、筑坝、铺设管网有条不紊;夜晚,照明灯照亮工地,技术人员与作业班组依然坚守岗位,抢工期不松懈。

为避免天气变化、市场波动影响材料供应,项目部提前与供应商签订协议,锁定砂石、水泥、管材等关键材料资源;同时安排专人负责物资调度,根据施工进度精准制定运输计划,确保材料“随用随到”。无论是高温天气下的管材运输,还是汛期的砂石储备,都未出现一次断供情况,为工程连续施工提供了坚实保障。

如今,站在海孜坑岸边,能看见清澈的河水、葱郁的绿植,这项民生工程,不仅让生态环境显著改善,更让市民的生活品质得到切实提升。从“治水”到“美水”,从“生态修复”到“民生改善”,中铁四局市政公司用实干践行着央企担当。

吴俊杰

方寸调解室 一线解纷争

本报合肥讯“感谢项目部为我们协调了宿舍,今后相处中我们会多加注意,避免发生冲突。”10月10日,中铁四局四公司城建分公司新站健身中心工地的调解室内,产业工人李明与王刚因日常琐事争执,被青年志愿者邀请进来。经过调解员洪婷婷的耐心劝导与沟通,为两人重新安排了住宿。

城建分公司所属的7个独立项目均处于施工高峰期,每个项目都有上百名协作人员同时作业。工期紧张、任务繁重,再加之协作人员来自五湖四海,日常难免引发各种纠纷。“不能等矛盾‘发酵’了再解决,得主动搭建一个能让大家‘说理’的地方。”为消除隐患,分公司在各工地设立了调解室。这个小小的空间,更像一个“工友聊天室”,为项目营造出和谐稳定的建设环境。

“没跟主体班组提前打招呼就用了材料,这事儿确实是我们考虑不周。”包河43号地块钢结构班组值班王义搓着手,脸上带着歉意,一旁的主体班组值班吴建义也跟着点头:“您放心,以后绝对不会再犯这种糊涂事了!”一番调解下来,俩班组的隔阂很快烟消云散,又热络地聊起了后续的配合细节。

为了让调解工作既专业又贴心,每个调解室都组建了一支“多元协作”队伍:以熟悉项目管理的纪规员、擅长沟通协调的党群协理员为核心,搭配党员和青年志愿者代表,确保面对不同类型的矛盾都能找到合适的人来对接。从施工队伍之间的工序摩擦、产业工人的薪资争议,到法律咨询、生活诉求,只要是工友们遇到的难题,都能来这里登记反映。协作人员提出诉求后,会有专人负责记录、对接,第一时间组织沟通化解;遇到薪资核算、合同条款等问题,还会邀请专业的财务、法务人员到场,确保问题就地解决、小事不出工地、大事不出调解室。今年以来,该项目工地调解室已经解决工序交接、薪资纠纷、环境改善等40余项矛盾问题,对工地平安稳定起到了保障作用。 赵雅慧