

心理服务暖人心 减压赋能促发展



五公司南宁片区举办心理健康服务活动

陈振 摄

本报广州讯 “黄书记，李朋这两天情绪变化较大，费心您帮助疏导一下。”11月16日，中铁四局五公司广州狮子洋通道T13标项目二车间班组“心理观察员”陈传宝发现情况后，及时向项目书记黄震反馈。这是该公司帮助一线产业工人解决烦心事的一个工作缩影。

近年来，随着建筑行业竞争的激烈，工作生活节奏的加快，一线产业工人的心理健康问题已成为企业安全生产的关键，五公司工会多措并举，用心用心关心产业工人心理健康，探索形成“加强服务队伍建设、普及心理健康教育、解决诉求送达关爱”的心理健康服务工作思路，持续推进产业工人队伍建设改革深化，不断增强产业工人获得感和幸福感。

把脉问诊，聚焦实情 夯实心理健康服务基础

为全面掌握公司产业工人的心理健康水平，该公司工会以“靶向定位、数据支撑、实效导向”为原则，联合专业团队制订心理测评量表，深入60余个项目开展调研，先后对800余名产业工人进行心理健康测评，动态掌握产业工人的心理诉求。“紧张的工期压力、高强度的工

作、严峻的安全生产形势、复杂的人际关系、异地的亲密关系、亲子教育以及不断变化的职业要求，这些都可能成为他们心头的压力，影响身心健康和工作效率。”该公司工会副主席邓光磊对调研数据汇总后有了清晰的判断，从而找准实施心理健康服务的切入点。

该公司工会从项目班组选拔“心理观察员”，经培训后负责班组人员的日常情绪监测，要求班组长及时观察和了解项目在产产业工人的思想动态，动态掌握班组员工的精神状况，做好“前哨”观察员。同时，建立健全全员谈心制度和心理状况调研机制，通过设立意见箱、热线电话、QQ群、微信群等动态掌握产业工人心理诉求，为他们提供基础的心理咨询服务。

针对调研和测评中员工心理困惑指数最高的职业发展、职场沟通、亲子教育和两地分居夫妻关系经营等现实问题，该公司工会还组建了心理健康服务团队，深入项目开展一对一的心理访谈，针对性编写符合企业特点的《员工心理减压自助手册》，总结一线员工应对压力的经验智慧，形成可复制的“压力应对指南”，覆盖产业工人2000余人次，引导其自我调适压力。

搭建平台，多元赋能 建强心理健康服务体系

心理健康服务不是单纯的心理援助，不能单纯停留在心理咨询和心理辅导的层面。为此，该公司工会加强业务骨干队伍建设，建立

工会干部心理健康知识轮训机制，每年安排专参加各级心理健康教育培训，并纳入公司心理健康服务人才库。同时，还将心理健康工作与思想政治工作相结合，面向基层项目书记开展心理学和管理学的课程内容，关注产业工人在职场中自我成长、优势放大和个人潜能挖掘。目前，公司现有国家二级心理咨询师2人，三级心理咨询师2人，心理健康指导师、心理健康内训师1人，EAP健康委员3人。

该公司工会积极联动外部专业团队，形成“内+外”的专业服务力量，联合江西科技师范大学廖晓玲博士带领的心理健康团队多次深入项目开展心理健康服务工作，广泛开展心理健康讲座、培训和宣传活动，先后组织开展“情绪管理”“亲子关系”“识别压力”等主题的心理健康讲座，引导产业工人正确认识压力，提升心理认知，促进心灵成长。2021年以来，公司工会先后到一线开展20余场片区心理健康讲座和团辅活动，覆盖1200余人次，有效提高产业工人心理自我调适能力。

在广泛开展心理健康服务的同时，该公司工会把有困难、有诉求的产业工人作为精准服务的重点，根据诉求分析研判其心理情绪状况，实施精准服务、干预疗愈，如职工情绪持续低落大于3天或情绪变化较大，班组一级观察员就会及时联络作业区主管或心理疏导员。“如果我们知道哪些工友情绪不好或心理状态不佳，心理辅导员会主动提供帮助，让工友恢复好状态后再工作。”九江经开区官网2标项目班组长王太辉说道。同时，密切关注曾存有心理疾患的职工，及时了解治疗效、进程，必要时与家属沟通并予以帮扶。今年以来，该公司工会共为180人次提供心理健康服务，有效缓解情绪。

完善机制，优化环境 巩固心理健康服务成效

各基层项目以建设“幸福小家”为目标，打造高质量产业工人社区，引入工地物业管理体

系，配置工友服务中心、社区食堂、便民超市、医务室、活动室、智能洗衣房、充电房、探亲房、体外心脏除颤仪AED等服务设施，设置电瓶车集中充电棚、机动车停放区，搭建以优质服务条件、舒心居住环境、贴心技能培训、放心法律维权为主的全方位成长平台，助力产业工人社区软硬件从“有没有”向“好不好”转变。

各项目工会主动将工会主席“六个到家”特色品牌工作向产业工人延伸，为产业工人送上一系列暖心、贴心服务，切实提升了工人队伍的幸福感和归属感。今年9月，沈阳王家湾冰上运动中心速滑馆项目邀请沈阳市总工会宣传文化大篷车走进施工现场，为200余名一线建设者送上视听盛宴。该公司工会还推出“奋进杯”片区体育活动，由项目职工与协作队伍组队参赛，同台竞技，为产业工人队伍注入了强大活力。

围绕产业工人的生产生活、劳动保护、工资报酬等不同层次需求，该公司工会建立起以产业工人为对象的有效、完善的权益保障体系。项目设立劳资专管员，开设产业工人工资专用账户，为产业工人集中办理工资卡，建立项目部、分包方及银行三方共同监管机制，提升农民工支付监管工作效率。同时，积极开展“工地心理趣味游戏”，并建立心灵驿站，站内设置“情绪宣泄角”和“正念放松区”。积极开展户外素质拓展、观看心理主题电影等活动，每月组织班组茶话会，鼓励工友分享工作生活困扰，为一线产业工人打造“心理安全网”。广州狮子洋通道T13标项目部坚持开展“一封安全家书”“安全知识竞赛”等与生产挂钩的文化竞赛活动，累计表彰奖励优秀产业工人16人次，赠送各类书籍60余套，通过丰富多彩的文化活动，提升产业工人的思想觉悟和责任感。

金荔芸 李鑫



定制冬衣暖身更暖心

本报北京讯 “这哪里真厚实，摸着手感又软又暖，再冷的天干活都不怕了！”11月15日，中铁四局八分公司北京地铁22号线项目部的冬衣发放现场暖意融融。一线员工张冬华捧着崭新的定制冬衣，摩挲着内里密实的绒毛，脸上笑开了花。

早在初秋时节，该项目部领导班子就注意到一线员工的难题——早晨出工天未亮，寒风直往衣领里钻，正午又得应付日晒，普通衣物总难兼顾。为赶在寒潮前把温暖送到员工手上，项目部立刻启动“冬衣定制计划”，把“员工需要什么”放在首位：开展座谈会收集款式偏好，带着面料样品到工地让大家触摸挑选，连袖口松紧、口袋位置等细节都反复征求意见。当首批定制冬衣送达时，北京气温恰好跌破冰点，员工们穿上合身的冬衣感慨：“这衣服穿在身上，真踏实！”

暖心举措不止于一件冬衣。目前，项目

部将120余套加厚棉被送到员工宿舍。每套棉被重达8斤，被面耐磨、被芯蓬松，铺在床上像晒透了太阳。从“一件衣”到“一条被”，项目部的关怀总跟着季节走：盛夏送清凉时，备好冰镇西瓜、藿香正气水；传统节日里，粽子、月饼、饺子从不缺席；生日当天，一碗热汤面配着贺卡准时送到……

让员工吃得好、穿得暖、住得舒，是项目部不变的承诺。食堂每周更新菜谱，根据员工口味调整菜品；生活区定期检修空调、热水器，营造舒适宜居的生活环境；“员工之家”里，图书角、乒乓球台随时开放，丰富大家的业余时间；员工有诉求，不管是生活难题还是工作建议，总能得到及时回应。除此之外，项目部更把安全与健康放在首位：配齐防坠、防滑等安全装备，定期开展应急演练；邀请医护人员上门体检，建立健康档案，全方位守护员工身心健康。赵婷婷 张小龙

红色文物讲述峥嵘岁月

第4期



这是中国人民志愿军铁道工程总队战士聂德申入朝前单位开具的证明、退伍光荣证以及归国后的戎装照。在褪色的退伍光荣证上，仍清晰可见“抗美援朝，保家卫国”的字样；那张精心珍藏的戎装照上，年轻的战士目光坚毅，胸前的军功章诉说着他在抗美援朝战场抢修铁路、保障运输的光荣岁月。

红色文物 讲述峥嵘岁月

青年员工“话”廉洁

本报合肥讯 11月12日，中铁四局建筑公司在公司本部举办第三届“廉者荣耀，从我做起”演讲比赛活动，共17名青年员工参加，通过讲故事、谈感悟、说体会、话担当，阐述了对廉洁的敬畏和追求。

期间，该公司贯彻落实上级“青廉工程”部署，为企业“青廉讲堂”揭牌。“青廉讲堂”是该公司加强新时代廉洁文化建设的一项重要举措，旨在为企业年轻骨干打造一个常态化、系统化接受廉洁教育的课堂，构建“线上线下结合、理论实践并重、警示教育同行”的立体化廉洁文化培育体系。

今年以来，该公司立足企业发展和青年工作实际，不断深化创建活动的内容和形

式，丰富教育载体，组织开展“崇廉拒腐树新风”主题教育系列活动，以深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机，组织党员干部廉洁知识答题，全公司党员干部参赛，合格率达100%；大力宣传和充分运用中铁四局廉洁文化标识、廉洁文化理念，创新运用线上线下平台，讲好廉洁故事，弘扬清风正气；深入重点项目开展“以案四说”宣讲，用身边事教育身边人；组织分公司项目开展主题廉政故事会，公司31名关键岗位青年代表从古代廉政思想、历史反腐案例、岗位职责等方面“话”廉洁，畅谈认识体会、分析问题根源，表明责任担当，切实增强了“不敢腐、不能腐、不想腐”的意识。卢勇龙 方亚东

中铁四局员工王腾飞获评“南京工匠”称号

本报南京讯 11月16日，从南京市总工会获悉，中铁四局电气化公司南京分公司员工王腾飞获评“南京工匠”称号。

王腾飞现任中铁四局电气化公司南京分公司总经理，“南京市五一劳动奖章”获得者。长期以来，他以匠心守初心，扎根地铁与市政电气化工程建设一线，在精密复杂的“隐蔽工程”中精研技艺、打磨细节，锤炼出扎实过硬的业务能力。

作为班组的“领头雁”，他以党建为引领，推动党建与业务深度融合，打造“党员责任区”“技术攻关小组”，组建“先锋突击队”聚力攻坚。多年来，他主导完成了南京、无

锡等多条轨道交通线路的机电安装与供电系统施工，严格推行标准化、精细化管理，确保项目安全质量零事故。

此外，他专注工程品质与技术创新，积极推动“微创新”与信息化手段融入施工全过程，引入全景相机、NAS系统等新技术，提升工艺水平与工作效率，多项工法成为行业内可复制、可推广的实践经验。在他的带领下，班组荣获“江苏省工人先锋号”，参建的无锡地铁3号线一期工程荣获2022至2023年度中国建设工程鲁班奖（国家优质工程），生动诠释了新时代的工匠精神。

华文文 张健夫