

精准关爱暖一线 聚力赋能促发展

本报合肥讯 “刚才课堂讲的大病报销流程,比自己看文件清楚多了,连需要准备的材料都列得明明白白!”12月15日,中铁四局七分公司西(宁)成(都)铁路1标项目“工会知识微课堂”刚结束,现场一队队长张朋手里拿着公司工会新印制的《十大关爱服务手册》高兴地說道。

近年来,七分公司工会聚焦职工“安身、安心、成长”的核心期盼,构建全方位关爱服务体系,将职工保障、人才培养、文化建设与生产经营深度融合,用制度保障筑牢根基,用人文关怀凝聚人心,让职工获得感、幸福感、安全感持续升级,为企业高质量发展注入不竭动力。

民生保障 夯实幸福根基

该公司始终把职工冷暖放在心上,制定项目驻地建设“六个必须”刚性标准,坚持项目队、管理组驻地建设优先于项目部,全方位升级宿舍、食堂等一线硬件设施。针对高海拔项目的特殊环境,专门配备高压氧舱和健康疗养驿站,安排专业医护人员驻场值守。细化专项体检项目,建立动态健康档案,连续多年实现职工年度体检全覆盖;针对产业工人,全年组织17次职业健康体检,2900余名产业工人参加,守护全体劳动者身心健康。

针对在职职工,该公司组建权益保障制度宣讲团,累计开展76期“工会知识微课堂”,结合真实案例把权益保障政策讲清讲透,让职工办事有方向、维权有底气,并将各项关爱服务印制成手册发放到每一位职工手中。针对退

休职工,积极推广关爱退休退岗员工“六个一”活动,目前已为66名退休职工举办荣退仪式,为他们的职业生涯画上圆满句号。

成长赋能 激活奋进动力

该公司为职工搭建成才快车道,推行“双导师”制度,为每位新员工配备“职业导师”和“业务导师”,并通过每月谈心谈话、年度集中考核等方式,帮助新员工快速融入岗位、成长成才。2022年入职的见习生赵浩冬,通过职业导师的规划明晰了工作方向,在业务导师的指导下熟练掌握隐患排查、应急处置等技能,考取了中级注册安全工程师职业资格,目前担任青岛健康产业基地项目安质部部长,独立统筹项目安全管理工作,成为“导师带徒”制度赋能青年成长成才的典型范例。

与此同时,该公司为产业工人积极搭建技能提升舞台,组织20余名优秀产业工人参加省级竞赛,联合地方总工会开展7场多工种比武,以赛促学锤炼过硬本领。针对一线青年职工社交圈窄的婚恋难题,推行“青年红娘”政策,定期组织联谊活动,为单身青年搭建交友平台,目前拥有114名在册“红娘”,已帮助211对青年脱单。

权益维护 筑牢安心底线

该公司构建职代会、公开栏、网络平台“三位一体”公开渠道,健全厂务公开制度和组织机构,对职工福利、重大决策等涉及职工切身利益的事项进行及时公示,每年开展专项检查

确保公开透明,让职工真正当家作主。通过深化民主协商机制,规范《集体合同》《共保合同》签订流程,定期召开职工座谈会收集意见建议,让职工的知情权、参与权、监督权得到充分保障,工作积极性持续高涨。

安全生产是不可逾越的底线。该公司建立安全员、网格员、群安员、青安岗员“四员联动”穿透式安质管理团队,划分党员安全包保责任区,由党员带头排查隐患、监督规范操作。坚持安全“一票否决”制度,每季度召开安全生产视频会和安委会,对突出问题严肃问责处罚。常态化开展“安全知识竞赛”等活动,通过多种形式强化职工安全意识,让“安全第一、预防为主”的理念深入人心,为企业稳健发展保驾护航。

温情守护 彰显责任本色

该公司已连续10年举办“泰山杯”职工篮球联赛,并组织基层项目部常态化开展拔河、登山等活动,丰富职工业余生活;组织开展“庆三八”“小候鸟欢乐行”等活动,让职工与家属共享企业温暖;成立“伙骑兵”志愿服务总队,



公司开展“风雨同舟 感恩有你”荣退职工欢送会

王鹏摄

下设4支分队,为员工及家属提供应急救助、维权帮扶等全方位服务,做到需有所应、急有所帮,让企业成为职工信赖的“暖心港湾”。

此外,各项目部积极推行“以工代赈”模式,为属地群众提供技能培训和就业机会,出资修建便民道路,改善属地居民出行条件;面对自然灾害,就近的项目部第一时间调配应急物资、投身抢险救灾一线。同时,该公司持续组织无偿献血活动,近三年累计组织合肥地区160余名员工参加,献血量近48000毫升,连续获评合肥市蜀山区荷叶地街道“无偿献血先进单位”,用实际行动践行央企社会责任与民生担当。

张紫轶

红色文物讲述峥嵘岁月

第8期



中国人民志愿军铁道工程总队总队长 刘汉东使用过的铁皮箱

这是刘汉东在抗美援朝战场上使用过的铁皮箱,斑驳的箱体上至今可见弹片刮擦的痕迹。在战火纷飞的运输线上,这个铁皮箱曾装过至关重要的铁路桥梁设计图;在敌机轰炸的间隙,它又变成临时办公桌,见证过无数抢修方案的制定。



修好一条路 温暖一方人

本报保山讯 “复垦要往长远里想,每一样都得实实在在,不能亏了老百姓。”12月11日,中铁四局二公司大(理)保(山)高速改线工程项目经理姜绍洪在晨会上说道。这句掷地有声的承诺,不仅是工程建设的质量宣言,更是该项目部三年来深耕“工程建设与路地共建”并行之路的生动注脚。

中铁四局承建的大保高速第二合同段,是云南省县城高速公路“互联互通”重点项目。该项目主线全长4.25公里,施工内容包括桥梁33座、路基43段、隧道2座及清白互通1处,结构复杂、质量要求高。自进场以来,该项目部重点推进教育帮扶、基础设施改善和就业扶持“三大工程”,通过持续捐资助学,助力多名失学儿童重返校园;巧用机械作业间隙,为村民修建产业便道、捐资修缮村路,改善了村民出行和农业生产条件,切实惠及当地群众。同时,采取“定向招聘+技能培训”模式,累计吸纳本地劳动力126

人。村民宋纪昌经过系统培训,从普通务工者成长为技术骨干,日薪提高至267元。“以前到处打零工,现在掌握了技术,在家门口就成了‘高级工’,日子越来越有奔头!”宋纪昌笑着说道。

此外,该项目部积极联合保山市人民政府、隆阳区总工会、隆营公司等单位,持续开展“情系产业工人”慰问活动,累计覆盖产业工人780余人次;向属地残联进行专项捐赠,为特殊群体送去温暖;联合属地交警大队等单位共同举办第十四个“全国交通安全日”主题宣讲活动,为群众出行安全保驾护航。

截至目前,该项目部先后获评保山市残疾人联合会“扶残助残爱心企业”称号,获板桥镇人民政府“大爱无边行公益 捐资助学育英才”牌匾、“捐资修路行善举 造福乡邻传美德”锦旗等荣誉,充分彰显了央企的责任与担当。

苏渊博

内暖员工 外惠邻里

本报合肥讯 “血压测完很正常,平时多注意清淡饮食就行。”12月12日,中铁四局机关大院北区的广场上暖意融融,中铁佳家物业公司客服主管刘璐在公益便民活动上贴心地向业主叮嘱道。此次活动包括免费磨刀、衣物缝补及政策咨询等,既是佳家物业延伸服务触角的生动实践,更源自其深耕多年的系统化、多层次人文关怀体系。

赋能员工成长 夯实发展根基

“物业岗位散、难集中,那就把培训送到员工‘手边’。”近年来,该公司始终将员工的技能提升与职业发展置于重要位置,着力构建系统化、可持续的员工培训与发展机制。针对行业特性,打造“线上+线下”双轮驱动的赋能矩阵。线下定期邀请行业专家、技术尖兵开展专题培训,从物业服务标准、客户沟通话术,到安全管理规范、设施设备维护技巧,理论精讲结合实操演示,干货满满;线上精心开发5至10分钟的短视频课程,涵盖服务礼仪、应急处置等核心技能,搭配图文解读、随堂测验和真实案例分析,员工利用工间休息、通勤路上的零散时间就能随时“充电”。2025年,员工蒋海明在安徽省电工职业技能竞赛中荣获优秀奖,张子豫、段立军、周霞三名员工获评合肥市“匠心物业人”。

传递组织温暖 激发内生动力

该公司工会积极履行职能,将职工冷暖时刻放在心上,构建起常态化、多元化的温暖保障网。今年以来,累计开展职工慰问活动

6次,无论是生病住院还是意外受伤的职工,工作人员都会详细询问康复情况、记录实际困难,全力协调解决问题。针对物业行业工作压力大的特点,除了定期举办心理健康讲座普及心理健康知识外,还设立“员工心灵驿站”提供一对一的心理咨询服务,为员工筑牢心理“防护墙”。每半年举办一届“佳家趣味运动会”,设置拔河、跳绳、接力赛等项目;不定期组织主题观影活动,观看励志、爱国等题材影片,陶冶员工情操;开展户外郊游活动,让员工在亲近自然的过程中放松心情、增进交流;支持员工自发组建篮球、羽毛球、读书会等兴趣小组,并给予一定的经费支持。一系列举措切实增强了员工的幸福感和获得感,提高全员工作热情。

共建和谐社区 延伸服务链条

作为物业服务行业,该公司的人文关怀理念向内凝聚员工的同时也积极向外延伸,主动融入社区治理,致力于构建和谐美好的邻里关系。公司党支部充分发挥战斗堡垒作用,以“红色物业”为抓手,探索“党建+品质服务”的创新路径。主动对接社区党组织、辖区派出所、业委会等多方力量,签订共建协议,建立起信息互通、资源共享、活动联办、事务共商的联动机制。2025年,该公司围绕社区安全、居民健康、社区文化等领域,联合共建单位开展了消防演练、反诈宣传、重阳敬老等18次特色主题活动,精准对接了业主的多方面需求,将精细化、有温度的服务落到实处,赢得了业主们的频频点赞。

沈洁

新闻集锦

12月17日,中铁四局六公司工会联合陕西省总工会开展“丝路先锋强引领 书香致远共前行”主题读书活动。活动设置专家授课、互动分享、交流研讨等环节,公司本部干部职工和基层一线产业工人代表共计50余人参加。

12月12日,由上海市建设交通工作党委、市国资委党委、团市委、市住建委联合主办的上海市重大工程青年突击队竞赛活动落

下帷幕。中铁四局沪通铁路项目青年突击队获评2025年上海市重大工程青年突击队竞赛“赛安全”赛道“访评奖”。章梦龙 戴天骥
12月10日,中铁四局安装公司工会联合南昌县总工会举办“追逐梦想·绽放风采”女职工素质提升大讲堂,50余名女职工参加。活动邀请资深讲师讲授健康养生秘诀与科学育儿知识,助力女职工在自我提升与家庭经营中收获成长。
杨琰琦 伍玉凤